

Conditions générales de vente et de livraison

1. Sauf stipulations contraires acceptées par écrit expressément par nous, toute commande emporte acceptation des présentes conditions générales par l'acheteur et renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.
2. La vente est conclue dès lors que le paiement en ligne de la commande est encaissé.
3. Sauf stipulations contraires, tout enlèvement/toute livraison de marchandise est réalisé(e) sur notre site d'exploitation et sur prise de rendez-vous fixé par courrier électronique.
4. Compte tenu de la nature spéciale de nos marchandises, le transfert de responsabilité se fait à la livraison.
5. Par sa signature à la réception, le client accepte la qualité et le bon état des marchandises.
6. Toute marchandise refusée à juste titre au moment de la livraison est reprise immédiatement et créditée automatiquement. Après enlèvement, toute réclamation pour être valable doit être introduite par écrit dans les 24 heures de la réception de la marchandise. Toute marchandise refusée à juste titre doit être restituée en bon état et franco notre siège de Sohan dans les 48 heures après son enlèvement. En tout état de cause, nous ne sommes pas responsables des détériorations de la qualité des marchandises si ces détériorations ont été causées par un stockage incorrect ou une négligence de l'acheteur.
7. Le paiement des marchandises s'effectue via notre plateforme en ligne et préalablement à leur retrait sur notre site de Sohan. Les factures sont établies sur base du bordereau de livraison.